

Вы заключили со СПАО «Ингосстрах» **договор обязательного страхования** гражданской ответственности владельцев транспортных средств (ОСАГО) в виде электронного документа. Полис, полученный Вами по электронной почте и размещенный в Вашем личном кабинете на сайте <https://www.ingos.ru> и в мобильном приложении IngoMobile, **подписан усиленной квалифицированной электронной подписью страховщика и является официальным документом, подтверждающим факт заключения договора ОСАГО.**

Право автовладельца на заключение договора ОСАГО в виде электронного документа закреплено в пункте 7.2 статьи 15 Федерального закон от 25 апреля 2002 г. N 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» (Закон об ОСАГО) и пункте 1.11 «Правил обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств», утвержденных Положением Банка России от 19 сентября 2014 г. N 431-П (далее – Правила ОСАГО). Выдержки из указанных нормативных актов приведены ниже.

Обращаем Ваше внимание, что Водителю необходимо иметь с собой распечатку полиса (ст. 32 Закона об ОСАГО), в Правилах дорожного движения имеется требование предъявлять полис ОСАГО сотрудникам ГИБДД, а частью 2 статьи 12.3 КоАП штраф за отсутствие с собой полиса, поэтому настоятельно рекомендуем Вам возить с собой распечатку полученного полиса ОСАГО. **Инспектор ГИБДД, в соответствии с Письмом ГУОБДД МВД России от 03.07.2015 № 13/12-у-4440 (выдержка из письма приведена ниже), может проверить действительность и наличие полиса с помощью электронных сервисов,** что не освобождает от необходимости наличия распечатки.

Для постановки на учёт в ГИБДД транспортного средства наличие распечатки полиса – обязательно. Согласно Административному регламент Министерства внутренних дел Российской Федерации по предоставлению государственной услуги по регистрации автотранспортных средств и прицепов к ним постановка на учёт ТС должна быть осуществлена в течении 60 минут (пункт 10), при этом проводится проверка представленных документов, в том числе полиса ОСАГО, путем направления межведомственного запроса (пункт 32.2). Согласно пункту 35.2 – неполучение или несвоевременное получение ответа на межведомственный запрос не является основанием для продления срока предоставления государственной услуги либо отказа в ее предоставлении. С претензиями относительно работы ГИБДД можно обратиться в их приёмную: <http://www.gibdd.ru/letter/>

Вы можете проверить информацию по Вашему полису на официальном сайте РСА (<http://www.autoins.ru>), раздел «ОСАГО» → «Сведения для страхователей и потерпевших» → @Сведения для страхователей о застрахованных транспортных средствах» (прямая ссылка <http://dkbm-web.autoins.ru/dkbm-web-1.0/osagovehicle.htm>) или считав мобильным телефоном QR-код, нанесенный на полисе, для этого требуется любое приложение для считывания кодов или приложение РСА «ДТП.Европротокол». При считывании кода сторонним приложением, если приложение РСА не установлено – его будет предложено скачать.



[Проверить полис](#)



[Скачать Извещение](#)

Бланк Извещения о ДТП, заполняемого при наступлении страхового случая, Вы можете получить бесплатно в офисе страховщика. Вы можете скачать бланк в электронном виде с официального сайта страховщика (https://www.ingos.ru/Upload/info/Izv_OSAGO_indd.pdf). Если Вы скачали бланк в электронном виде, рекомендуем распечатать его не менее, чем в двух экземплярах, и возить в автомобиле. Также рекомендуем возить синюю ручку для заполнения Извещения.

Изменения в договор ОСАГО, заключенный в виде электронного документа (добавление или исключение водителей, изменение периода использования), Вы можете внести, обратившись в офис СПАО «Ингосстрах», а также, в скором времени, и в Вашем личном кабинете на сайте <https://www.ingos.ru>. Для прекращения договора в случаях, предусмотренных законодательством, Вам также необходимо будет обратиться в офис СПАО «Ингосстрах».

Продлить полис на следующий год можно в мобильном приложении IngoMobile или в личном кабинете на нашем сайте.

При наличии дополнительных вопросов Вы можете обратиться в контакт-центр СПАО «Ингосстрах» по телефону: 8-800-100-77-55 или 8 495 956-5555 (для Москвы и М.О.)

С уважением,
СПАО «Ингосстрах».

Выдержки из нормативных документов:

Пункт 7.2 статьи 15 Закона об ОСАГО (от 25.04.2002 №40-ФЗ:

7.2. Договор обязательного страхования может быть составлен в виде электронного документа с учетом особенностей, установленных настоящим Федеральным законом.

Страховщик обязан обеспечить возможность заключения договора обязательного страхования в виде электронного документа с каждым лицом, обратившимся к нему с заявлением о заключении договора обязательного страхования в виде электронного документа, в порядке, установленном настоящим Федеральным законом.

В случае, если страхователь выразил желание заключить договор обязательного страхования в виде электронного документа, договор обязательного страхования должен быть заключен страховщиком в виде электронного документа с учетом требований, установленных Федеральным законом от 7 августа 2001 года N 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма".

Создание и направление страхователем страховщику заявления о заключении договора обязательного страхования в виде электронного документа осуществляются с использованием официального сайта страховщика в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". При этом указанный официальный сайт страховщика может использоваться в качестве информационной системы, обеспечивающей обмен информацией в электронной форме между страхователем, страховщиком, являющимся оператором этой информационной системы, и профессиональным объединением страховщиков, являющимся оператором автоматизированной информационной системы обязательного страхования, созданной в соответствии со статьей 30 настоящего Федерального закона. Перечень сведений, предоставляемых страхователем с использованием официального сайта страховщика в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" при создании заявления о заключении договора обязательного страхования в виде электронного документа, определяется правилами обязательного страхования.

Доступ к официальному сайту страховщика в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" для совершения действий, предусмотренных настоящим пунктом, может осуществляться в том числе с использованием единой системы идентификации и аутентификации или официального сайта профессионального объединения страховщиков в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

В случае, если предоставление страхователем при заключении договора обязательного страхования в виде электронного документа недостоверных сведений привело к необоснованному уменьшению размера страховой премии, страховщик имеет право предъявить регрессное требование в размере произведенной страховой выплаты к страхователю, предоставившему недостоверные сведения, при наступлении страхового случая, а также взыскать с него в установленном порядке денежные средства в размере суммы, неосновательно сбереженной в результате предоставления недостоверных сведений, вне зависимости от наступления страхового случая.

При осуществлении обязательного страхования заявление о заключении договора обязательного страхования в виде электронного документа, направленное страховщику и подписанное простой электронной подписью страхователя - физического лица или усиленной квалифицированной электронной подписью страхователя - юридического лица в соответствии с требованиями Федерального закона от 6 апреля 2011 года N 63-ФЗ "Об электронной подписи", признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.

Непосредственно после оплаты страхователем страховой премии по договору обязательного страхования страховщик направляет страхователю страховой полис в виде электронного документа, который создается с использованием автоматизированной информационной системы обязательного страхования, созданной в соответствии со статьей 30 настоящего Федерального закона, и подписывается усиленной квалифицированной электронной подписью страховщика с соблюдением требований Федерального закона от 6 апреля 2011 года N 63-ФЗ "Об электронной подписи". По желанию страхователя страховой полис, оформленный на бланке строгой отчетности, может быть выдан ему в офисе страховщика бесплатно или направлен страхователю за его счет посредством почтового отправления. При этом цена, по которой страхователем оплачивается услуга по направлению ему страхового полиса, оформленного на бланке строгой отчетности, указывается отдельно от размера страховой премии по договору обязательного страхования.

Одновременно с направлением страхователю страхового полиса в виде электронного документа страховщик вносит сведения о заключении договора обязательного страхования в автоматизированную информационную систему обязательного страхования, созданную в соответствии со статьей 30 настоящего Федерального закона. (п. 7.2 в ред. Федерального закона от 23.06.2016 N 214-ФЗ)

Пункт 1.11 Правил ОСАГО (утв. Положением ЦБ от 19.09.2014 №431-П):

1.11. Договор обязательного страхования по выбору страхователя может быть составлен в виде электронного документа.

В этом случае страхователь направляет страховщику заявление о заключении договора обязательного страхования в электронной форме с использованием официального сайта страховщика в сети "Интернет", в том числе после доступа к использованию единой системы идентификации и аутентификации, созданной в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 28 ноября 2011 года N 977 "О федеральной государственной информационной системе "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, N 49, ст. 7284; 2012, N 39, ст. 5269; 2013, N 5, ст. 377; N 45, ст. 5807; N 50, ст. 6601) (далее - ЕСИА), или официального сайта профессионального объединения страховщиков в сети "Интернет" (доступ к которому по выбору страхователя также может быть осуществлен с использованием ЕСИА) путем заполнения соответствующей формы на любом из указанных сайтов.

Страхователь вправе осуществлять доступ к сайту страховщика для создания и направления заявления о заключении договора обязательного страхования в виде электронного документа с использованием ключа электронной подписи, выданного для осуществления доступа в рамках ЕСИА.

Заявление о заключении договора обязательного страхования в электронной форме подписывается простой электронной подписью страхователя - физического лица или усиленной квалифицированной электронной подписью страхователя - юридического лица в соответствии с требованиями Федерального закона от 6 апреля 2011 года N 63-ФЗ "Об электронной подписи" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, N 15, ст. 2036; N 27, ст. 3880; 2012, N 29, ст. 3988; 2013, N 14, ст. 1668; N 27, ст. 3463, ст. 3477; 2014, N 11, ст. 1098; N 26, ст. 3390; 2016, N 1, ст. 65; N 26, ст. 3889) (далее - Федеральный закон "Об электронной подписи").

Перечень сведений, передаваемых страхователем через официальный сайт страховщика в сети "Интернет" для формирования заявления о заключении договора страхования в электронной форме, включает в себя сведения, необходимые для предоставления страховщику при заполнении заявления о заключении договора обязательного страхования на бумажном носителе.

Незамедлительно после исполнения страхователем обязанности по уплате страховой премии страховой полис обязательного страхования в виде электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью страховщика с соблюдением требований Федерального закона "Об электронной подписи", направляется страхователю по указанному им адресу электронной почты, а также посредством размещения в личном кабинете страхователя ОСАГО, предусмотренном Указанием Банка России от 14 ноября 2016 года N 4190-У "О требованиях к использованию электронных документов и порядке обмена информацией в электронной форме при осуществлении обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств", зарегистрированным Министерством юстиции Российской Федерации 29 декабря 2016 года N 45034 ("Вестник Банка России") от 30 декабря 2016 года N 115 - 116).

По желанию страхователя, заключившего договор обязательного страхования в виде электронного документа, ему в офисе страховщика бесплатно, незамедлительно после соответствующего обращения, выдается страховой полис, оформленный на бланке строгой отчетности. Моментом обращения за страховым полисом, оформленным на бланке строгой отчетности, является дата и время подачи заявления о выдаче страхового полиса, оформленного на бланке строгой отчетности, непосредственно в офисе страховщика. Также страховщик обязан направить страхователю посредством почтового отправления страховой полис, оформленный на бланке строгой отчетности, в дату, указанную страхователем, и за его счет при обращении посредством официального сайта страховщика в сети "Интернет" либо официального сайта профессионального объединения страховщиков в сети "Интернет", но не ранее рабочего дня, следующего за днем оплаты услуги по направлению ему страхового полиса.

После получения страховщиком от страхователя заявления в электронной форме, подписанного в соответствии с требованиями настоящего пункта Правил, об изменении сведений, указанных ранее в заявлении о заключении договора обязательного страхования в электронной форме, страхователь обязан уплатить дополнительную страховую премию соразмерно увеличению степени риска исходя из страховых тарифов по обязательному страхованию, а страховщик - внести изменения в страховой полис обязательного страхования (в случае если сведения, об изменении которых заявляет страхователь, ранее были отражены в полисе обязательного страхования). В этом случае страховщик в срок не позднее двух рабочих дней с момента уплаты дополнительной страховой премии, а в случае если сообщенные страхователем изменения сведений не требуют доплаты страховой премии - не позднее двух рабочих дней с даты получения страховщиком заявления об изменении сведений направляет страхователю переоформленный (новый) полис обязательного страхования в виде электронного документа, подписанный в порядке, предусмотренном настоящим пунктом Правил. В случае если сведения, об изменении которых заявляет страхователь, ранее не были отражены в полисе обязательного страхования и не требуют их отражения в полисе обязательного страхования, страхователю в сроки, предусмотренные настоящим абзацем, направляется электронное уведомление, подписанное усиленной квалифицированной электронной подписью страховщика с соблюдением требований Федерального закона "Об электронной подписи", об учете страховщиком измененных сведений. (п. 1.11 в ред. Указания Банка России от 14.11.2016 N 4192-У).

Выдержка из письма ГУОБДД МВД России от 03.07.2015 № 13/12-у-444:

6. В установленном порядке обеспечить проведение нарядами ДПС проверок с использованием ресурса, расположенного по адресу <http://10.7.97.5/IAS/pQwrg.aspx> в сети ИМТС МВД России, или официального сайта Российского Союза Автостраховщиков (путем ввода информации о государственном регистрационном знаке и VIN транспортного средства) наличия либо отсутствия полисов ОСАГО у владельцев транспортных средств, заключивших договор ОСАГО в виде электронного документа. При наличии в информационной системе сведений о заключении такого договора исключить привлечение водителя к административной ответственности по части 2 статьи 12.3 КоАП РФ.