ЭКСТРЕННЫЙ СТАЦИОНАР «ЭКОНОМ»

программы ДМС для физических лиц

отдел медицинского страхования:

+7 (495) 968-50-28
+7 (495) 508-32-02

ИНГОССТРАХ
Ingosstrakh

Приложение № 1 к Договору

Программа добровольного медицинского страхования
«ЭКСТРЕННАЯ СТАЦИОНАРНАЯ ПОМОЩЬ ЭКОНОМ»

По настоящей программе СПАО «Ингосстрах» организует и оплачивает услуги скорой медицинской помощи и медицинские услуги стационара при экстренной госпитализации, предоставляемые Застрахованному в случае острого заболевания (состояния), обострения хронического заболевания, травмы (в том числе ожога, отморожения) и отравления.

Скорая медицинская помощь предоставляется Застрахованному в случаях, требующих срочного медицинского вмешательства.

Экстренная госпитализация осуществляется при таком состоянии здоровья Застрахованного, которое требует срочного оказания медицинской помощи в условиях стационара.

СПАО «Ингосстрах» оплачивает медицинские услуги стационара, оказанные по поводу тех случаев, которые явились непосредственной причиной экстренной госпитализации.

Объем предоставляемых услуг

По настоящей программе СПАО «Ингосстрах» организует и оплачивает в перечисленных выше случаях следующие медицинские услуги[1].

Услуги службы скорой медицинской помощи[2]:

выезд ближайшей к месту нахождения Застрахованного бригады службы скорой медицинской помощи (включая комплекс экстренных лечебных манипуляций, необходимую экспресс-диагностику и экстренную медицинскую транспортировку в медицинское учреждение, определенное СПАО «Ингосстрах», и способное оказать необходимую медицинскую помощь) осуществляется:

- в Москве – в пределах 30 км от МКАД (при отсутствии показаний для госпитализации, обратно);
- в Санкт-Петербурге – в пределах административных районов и границ города, установленных в соответствии с Законом «О территориальном устройстве Санкт-Петербурга» № 411-68 от 25.07.2005 г. (с учетом изменений, действующих на момент оказания услуги);

[1] Настоящая программа включает в себя медицинские услуги, предоставляемые медицинскими учреждениями, указанными в договоре страхования, а также диагностику и лечение заболеваний, травм и иных медицинских состояний, предусмотренных Международной статистической классификацией болезней, действующей на территории Российской Федерации, кроме услуг и заболеваний, перечисленных в Исключениях из программ добровольного медицинского страхования.

[2] При наличии скорой медицинской помощи, имеющей договорные отношения со СПАО «Ингосстрах».

- в остальных населенных пунктах – в пределах административных районов и границ населенного пункта, установленных службой скорой медицинской помощи;

Услуги стационара[3]:

диагностические и лечебные[4] в том числе:

- консультации врачей-специалистов;
- лабораторные и инструментальные исследования;
- пребывание в отделении интенсивной терапии, реанимационные мероприятия;
- хирургическое и консервативное лечение;
- физиолечение, классический массаж, корпоральная иглорефлексотерапия, мануальная терапия, ЛФК;
- лекарственные препараты и другие необходимые для лечения средства, имеющиеся в наличии стационара;
- использование полимерных бинтов для иммобилизации при травмах (при наличии в стационаре), произошедших в течение срока действия договора страхования;
- прерывание беременности по медицинским показаниям;
- пребывание в стационаре в палате категории не выше двухместной, питание и уход медицинского персонала;
- пребывание в стационаре одного из родителей вместе с госпитализированным ребенком в возрасте до трех лет[5];

экспертиза временной нетрудоспособности.

Порядок оказания медицинских услуг

При необходимости получения скорой медицинской помощи или экстренной госпитализации Застрахованный или лицо, действующее в его интересах, должны обратиться в Управление организации медицинской помощи СПАО «Ингосстрах».

Медицинские услуги оказываются Застрахованному при наличии документа, подтверждающего заключение договора страхования в отношении Застрахованного (полис добровольного медицинского страхования и пр.), и документа, удостоверяющего личность. В случае возникновения проблем, связанных с организацией скорой медицинской помощи, Застрахованный

[3] Не более одной госпитализации за период страхования.

[4] Услуги по протезированию и подготовке к нему оплачиваются, когда необходимость в них возникла в результате травмы, произошедшей в течение срока действия договора страхования, а также в течение срока действия предыдущих договоров страхования при условии непрерывного страхования в СПАО «Ингосстрах» по программам добровольного медицинского страхования, предусматривающим оказание стационарной помощи.

[5] Пребывание родителя (без оказания ему медицинских услуг) только при возможности стационара и в палате категории не выше двухместной.

или лицо, действующее в его интересах, также должны обратиться в Управление организации медицинской помощи СПАО «Ингосстрах».
Скорая медицинская помощь оказывается бригадой скорой медицинской помощи ООО «Клиника ЛМС» или аналогичной службы другого медицинского учреждения, имеющего договорные отношения со СПАО «Ингосстрах».
Застрахованный госпитализируется в экстренном порядке бригадой скорой помощи в рекомендованное врачом медицинское учреждение из числа, указанных в договоре страхования, которое при наличии мест способно обеспечить соответствующую медицинскую помощь. В противном случае Застрахованный может быть госпитализирован в равноценное медицинское учреждение, имеющее договорные отношения со СПАО «Ингосстрах».
При отсутствии скорой медицинской помощи, имеющей договорные отношения со СПАО «Ингосстрах», в случае необходимости получения экстренной госпитализации Застрахованный или лицо, действующее в его интересах, должны обратиться в Управление организации медицинской помощи СПАО «Ингосстрах». В данном случае экстренная госпитализация (при необходимости) осуществляется силами местной бесплатной службы скорой и неотложной медицинской помощи «03»[6] по возможности в медицинское учреждение, с которым СПАО «Ингосстрах» имеет договорные отношения на оказание медицинских услуг в условиях стационара и способное при наличии мест оказать необходимую медицинскую помощь.
В исключительных случаях, по жизненным показаниям, экстренная госпитализация может быть осуществлена в ближайшую к месту нахождения Застрахованного городскую (районную) больницу, способную оказать соответствующую медицинскую помощь, в том числе через оказание скорой медицинской помощи местной бесплатной службы скорой и неотложной медицинской помощи «03». В дальнейшем СПАО «Ингосстрах» принимает меры для перевода Застрахованного в медицинское учреждение из числа, указанных в договоре страхования, которое готово принять Застрахованного при отсутствии медицинских противопоказаний к такому переводу.
В случае госпитализации беременной женщины, при возникновении у неё соматической или хирургической патологии, Застрахованная госпитализируется в медицинские учреждения, имеющие договорные отношения со СПАО «Ингосстрах», способные при наличии мест обеспечить соответствующую медицинскую помощь. При отсутствии такой возможности экстренная госпитализация производится в городские (районные) клинические больницы, в составе которых имеются родильные отделения.

[6] Услуги скорой и неотложной медицинской помощи «03» СПАО «Ингосстрах» не оплачивает.

ОБЯЗАННОСТИ Страхователя

Страхователь обязан возместить понесенные СПАО «Ингосстрах» расходы в следующих случаях:

вызов бригады скорой медицинской помощи по неточному, неполному или несуществующему адресу, указанному Застрахованным или лицом, действующим в его интересах, диспетчеру службы скорой медицинской помощи;

отсутствие Застрахованного по указанному при вызове бригады скорой медицинской помощи адресу;

вызов бригады скорой медицинской помощи для лиц, не застрахованных по настоящей программе;

вызов бригады скорой медицинской помощи с целью получения плановых медицинских манипуляций: инъекций, измерения артериального давления и т.д.;

вызов бригады скорой медицинской помощи к Застрахованному, находящемуся в состоянии алкогольного (средней и тяжелой степени), токсического или наркотического опьянения, или с целью прерывания запоя, а также последующей его госпитализации;

отмена вызова бригады скорой медицинской помощи;

отказ от услуг бригады скорой медицинской помощи по ее прибытии на место вызова.

После оплаты СПАО «Ингосстрах» услуг, перечисленных в п.п. 3.1.1-3.1.7 настоящей программы, СПАО «Ингосстрах» вправе потребовать возмещения Страхователем суммы оплаченного счета. При неоплате этой суммы в течение 5 банковских дней с момента получения счета от СПАО «Ингосстрах», последнее вправе прекратить действие договора страхования в отношении такого Застрахованного.

Исключения из программ добровольного медицинского страхования являются неотъемлемой частью настоящей программы.